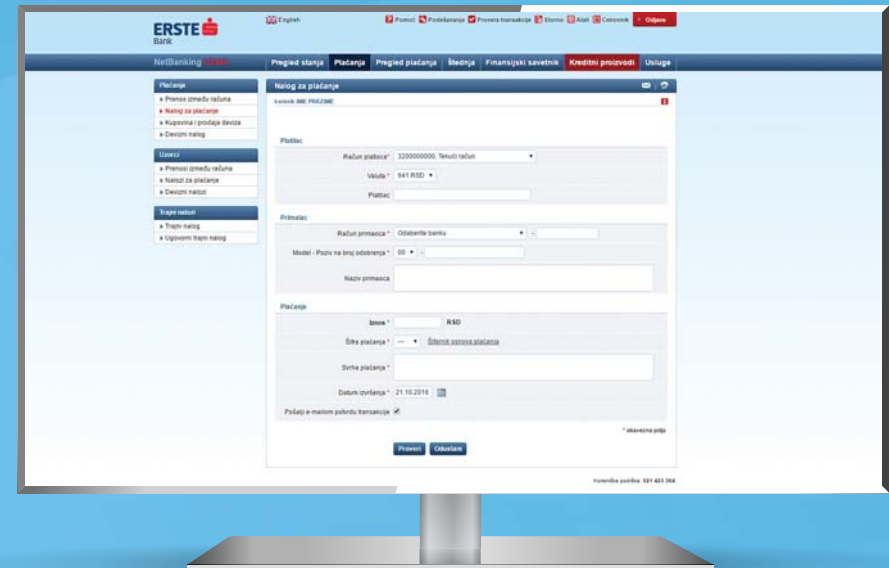
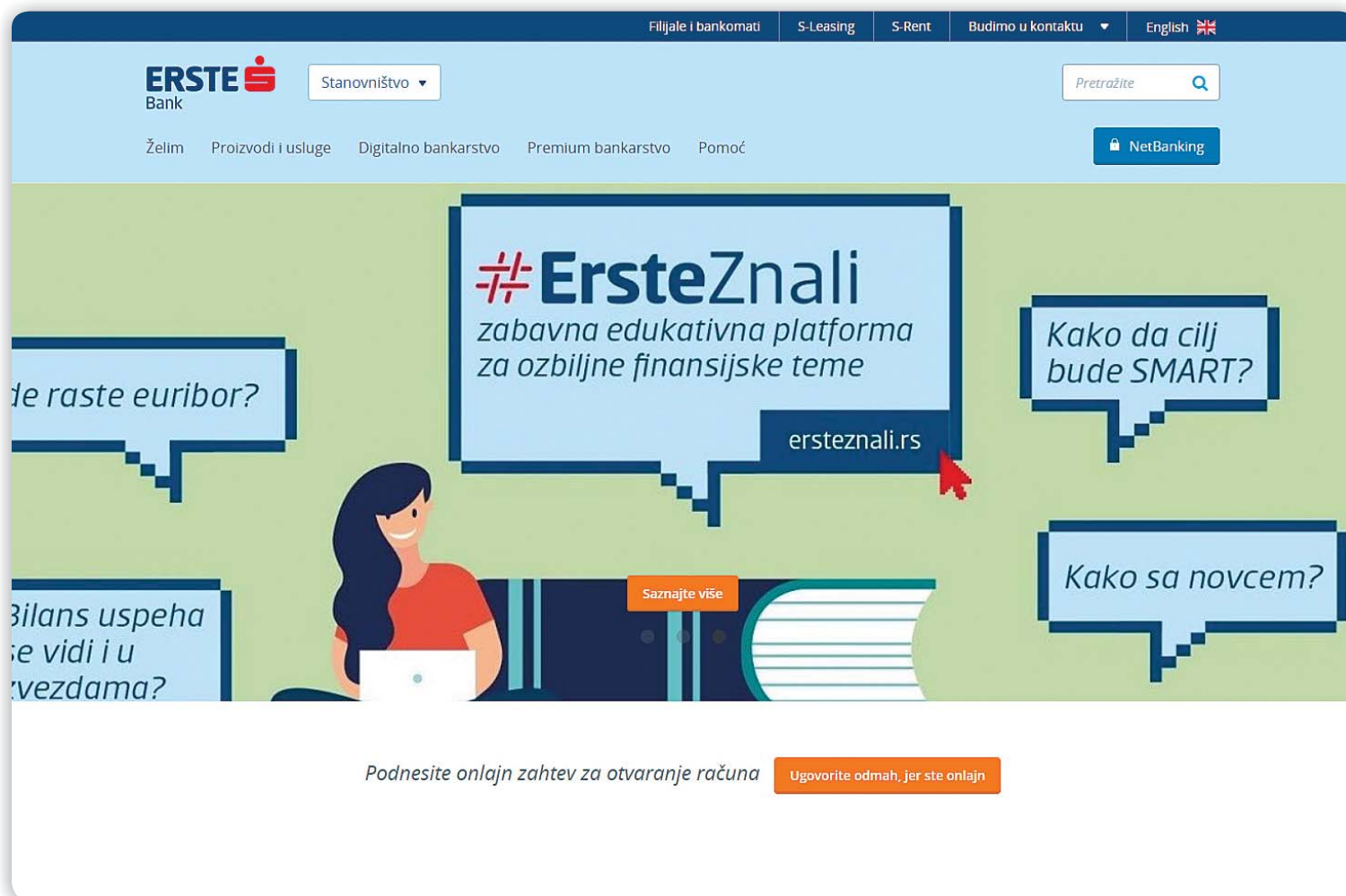




Elektronsko bankarstvo - NetBanking
Upravljajte Vašim finansijama klikovima,
a ne koracima do filijale, i to sa bilo kog
računara koji ima pristup internetu.

Pristup NetBankingu



Erste NetBanking vam omogućava upravljanje finansijama **24 sata dnevno**, svakog dana u nedelji, bez odlaska u filijalu.

U pretraživaču ukucajte adresu sajta Erste Banke:
<https://www.erstebank.rs/sr>

1.

Na naslovnoj stranici kliknite na „**NetBanking**“

Prijava na NetBanking pomoću TAN tablice

ERSTE Bank

English

Pomoć Provera transakcije Alati Kraj rada

NetBanking

Erste NetBanking

Demo

NetBanking za fizička lica

Pristupnica za korisnike

Uputstvo za korišćenje

Cenovnik usluga

NetBanking za pravna lica

Pristupnica za korisnike

Uputstvo za korišćenje

Cenovnik usluga

Norton SECURED powered by VeriSign

Prijava na NetBanking

1. Prijava TAN tablicom

Prijava mTokenom Dostupna za fizička lica

Za prijavu mTokenom preuzmite novu verziju mBanking aplikacije sa:

GET IT ON Google Play ili Available on the App Store

pomoću QR koda

Unesite korisničko ime (velikim slovima) i lozinku.

2. Prijava

3. Upišite TAN iz tabele: [0000000] (red: 0, kolona: N!)

Prijava

1.

Na stranici za prijavu odaberite opciju „Prijava TAN tablicom“

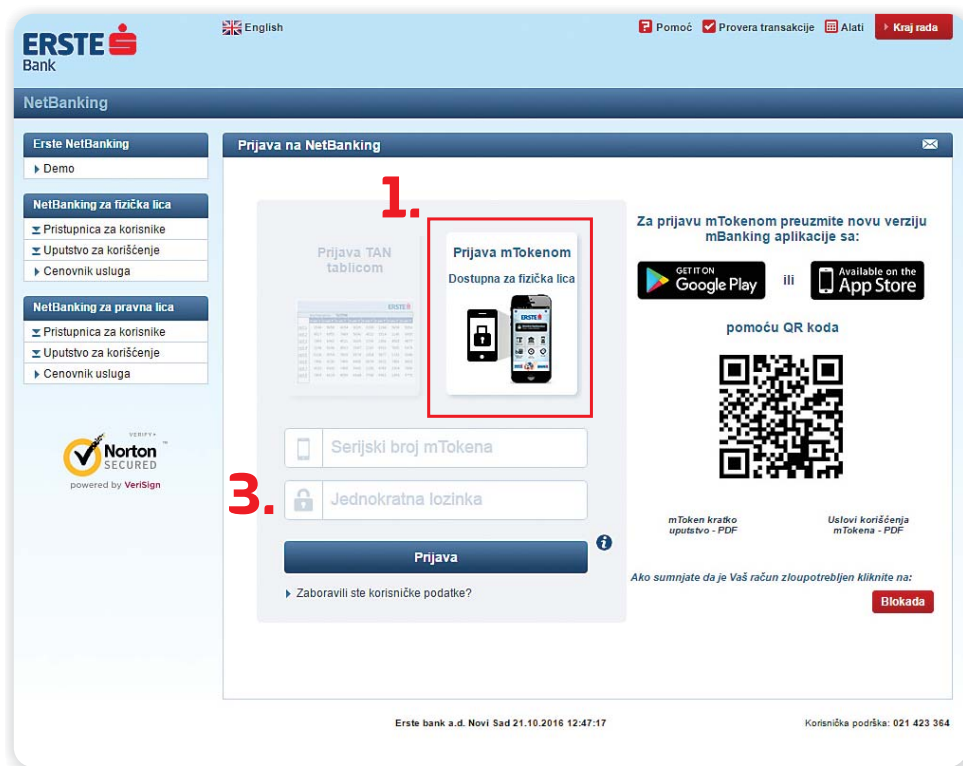
2.

Unesite korisničko ime (velikim slovima) i lozinku.

3.

Na sledećem ekranu unesite odgovarajuće polje iz TAN tabele (red i kolona)

Prijava na NetBanking pomoću mTokena



Napomena: Da biste koristili prijavu pomoću mTokena, nije neophodno da imate ugovorenu mBanking uslugu. Dovoljno je da preuzmete poslednju verziju mBanking aplikacije sa Google Play ili App Store i besplatno aktivirate mToken.

1.

Na stranici za prijavu odaberite opciju „Prijava mTokenom“.

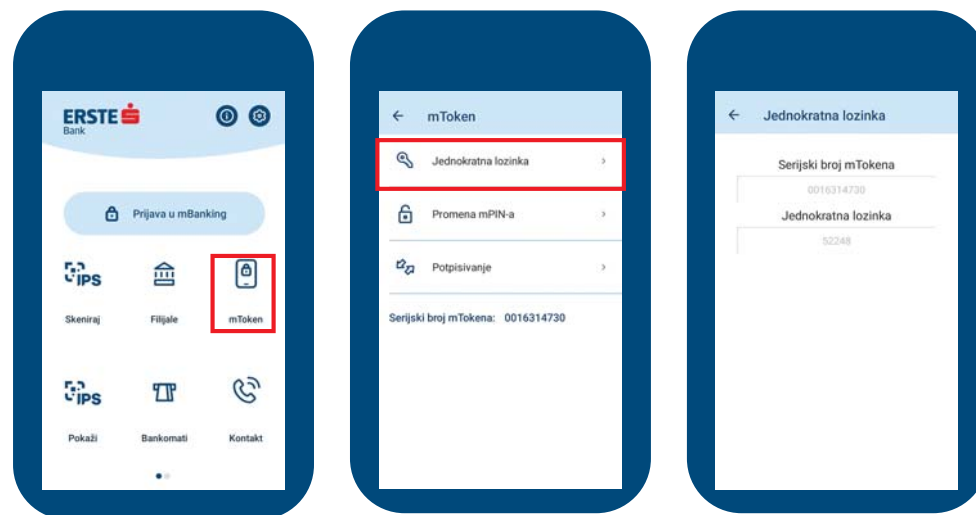
2.

U okviru mBanking aplikacije izaberite opciju „mToken“ i generišite jednokratnu lozinku.

3.

Na prijavnoj stranici za NetBanking, unesite serijski broj mTokena i jednokratnu lozinku.

2.



Pregled stanja

EnglishPomoćPodešavanja✓ Provera transakcijeStornoAlatiCenovnikOdjava

NetBanking DEMO

Pregled stanja

Plaćanja

Pregled plaćanja

Štednja

Finansijski savetnik

Kreditni proizvodi

Usluge



UGOVORITE USLUGE

više

Obaveštenja korisniku

► Poruke

► Aktuelne ponude

Izvodi

► Naručivanje izvoda

► Promena načina dostave izvoda

Pregled stanja

korisnik IME PREZIME

1.

RAČUNI

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Stanje	Rezervisana sredstva	Raspoloživo
3200000000	Tekući račun		RSD	2.000,00	4.112,08	0,00	6.112,08
3200000001	Tekući račun – Ovlašćeno lice		RSD	7.000,00	5.545,11	0,00	15.545,11

DEPOZITI I OROČENJA

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Stanje	Raspoloživo
7700000000	Aktivna štednja u dinarima		RSD	0,00	45,00	45,00
7700000001	Aktivna štednja u dinarima		RSD	0,00	15,00	15,00

KREDITNE KARTICE

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Stanje	Rezervisana sredstva	Raspoloživo
5100000000	MasterCard		RSD	15.000,00	4.904,85	1.141,93	8.953,22
5100000001	MasterCard		RSD	13.000,00	2.904,85	-1.141,93	6.953,22

KREDITI

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Nedospela glavnica	Dospelo za naplatu	Uplata	Raspoloživo
5300000000	Gotovinski kredit		RSD	150.000,00	98.123,56	0,00	0,00	0,00
5300000001	Gotovinski kredit		RSD	15.000,00	18.123,56	0,00	0,00	0,00

Korisnička podrška: 021 423 364

1.

Na stranici **Pregled stanja** imate uvid u Vaše račune, depozite, kartice, kreditne proizvode, kao i **raspoloživa sredstva** po istim.

2.

Klikom na **ikonu** možete na e-mail adresu dobiti **besplatan izvod** prometa po računu, u željenom formatu.

3.

Klikom na **broj računa**, biće prikazan promet po računu.

Plaćanje

The screenshot shows the 'Nalog za plaćanje' (Payment Order) form in the Erste Bank online banking system. The interface is in English. The left sidebar contains navigation links for 'Plaćanja' (Payments), 'Uzorci' (Samples), 'Lista predefinisanih primalaca plaćanja' (List of predefined payment recipients), and 'Trajni nalozi' (Standing orders). The main form is divided into three sections: 1. Plaćilac (Payer), 2. Primalac (Payee), and 3. Plaćanje (Payment). The 'Plaćilac' section includes fields for 'Račun platioca' (Payer's account), 'Valuta' (Currency), and 'Plaćilac' (Payer). The 'Primalac' section includes fields for 'Naziv primaoca' (Payee name), 'Račun primaoca' (Payee's account), and 'Model - Poziv na broj odobrenja' (Model - Authorization number). The 'Plaćanje' section includes fields for 'Iznos' (Amount), 'Šifra plaćanja' (Payment code), 'Svrha plaćanja' (Purpose of payment), 'Datum izvršenja' (Execution date), 'Instant Plaćanje' (Instant payment), and 'Pošalji e-mailom potvrdu transakcije' (Send transaction confirmation by email). The form also includes a 'Proveri' (Check) button and an 'Odustani' (Cancel) button.

Nalog za plaćanje

1. Izaberite račun sa kog želite da izvršite plaćanje, kao i valutu računa.
2. Izaberite banku u kojoj se nalazi račun primaoca.
U nastavku unesite ostatak broja računa **bez razmaka i crtica**.
Iz menija odaberite model 00 ili 97, a u nastavku unesite poziv na broj **bez razmaka i crtica** (ukoliko račun ima poziv na broj).
3. Unesite željeni iznos za plaćanje.
Izaberite šifru plaćanja (ako niste sigurni, na raspolaganju vam je **Šifarnik osnova plaćanja**).
Unesite kratak opis vaše transakcije.
Izaberite opciju **instant plaćanja** ukoliko želite da se transakcija realizuje u roku od nekoliko sekundi. Kliknite na „Proveri“, a na sledećem ekranu potrebno je da izvršite potpisivanje transakcije.

Potpisivanje naloga i kreiranje Liste primalaca plaćanja

Nalog za plaćanje

korisnik IME PREZIME

Unos nove Uzorak Pošalji potvrdu

Platilac

Račun platioca * 3200000000, Tekući račun

IME PREZIME

Valuta * 941 RSD

Platilac IME PREZIME

Primalac

Naziv primaoca * TELEKOM D.O.O.

Račun primaoca * 340 - ERSTE BANK AD NOVI SAD - 1500000000

Model - Poziv na broj odobrenja * 00 12345-55

Plaćanje

Iznos * 100,00 RSD

Šifra plaćanja * 220

Svrha plaćanja * Plaćanje računa

Datum izvršenja * 21.01.2010

Instant Plaćanje ☐

Pošalji e-mailom potvrdu transakcije ☒

* obavezna polja

Potpisivanje naloga predstavlja dodatni stepen sigurnosti u realizaciji transakcija.
Prilikom potpisivanja naloga aplikacija će ponuditi mogućnost dodavanja računa primaoca na Listu predefinisanih primalaca.
Dodavanjem računa primaoca na Listu predefinisanih primalaca ubuduće nećete morati potpisivati naloge za navedenog primaoca.

Potpisivanje transakcije

1. TAN red: 0
Upit TAN kolona: NI

Odgovor

Proveri Odustani

Uputstvo za potpisivanje transakcije TAN tablicom
Unesite broj iz odgovarajućeg reda i kolone iz TAN tablice u polje "Odgovor".

1.

Ukoliko ste se na NetBanking prijavili sa TAN tablicom, nakon popunjavanja naloga potrebno je da u polje **Odgovor** unesete odgovarajući broj iz TAN tabele (red i kolona). Kliknite na Potvrdi da biste realizovali transakciju.

2.

U sledećem koraku moći ćete da navedenog primaoca dodate na Listu predefinisanih primalaca. Dodavanjem računa na Listu ubuduće nećete morati potpisivati naloge za navedenog primaoca.

2.

Transakcija je prihvaćena i obrađena!

Dodajte ovaj račun na Listu predefinisanih primalaca i za sve buduće transakcije neće biti potrebna dodatna autorizacija.

Potvrdi

Otkazi

Potpisivanje naloga mTokenom

Pošalji e-mailom potvrdu transakcije ☒

* obavezna polja

Potpisivanje naloga predstavlja dodatni stepen sigurnosti u realizaciji transakcija.
Prilikom potpisivanja naloga aplikacija će ponuditi mogućnost dodavanja računa primaoca na Listu predefinisanih primalaca.
Dodavanjem računa primaoca na Listu predefinisanih primalaca ubuduće nećete morati potpisivati naloge za navedenog primaoca.

Potpisivanje transakcije

2. Upit 216372

Odgovor

3.

Potvrdi Odustani

Uputstvo za potpisivanje transakcije mTokenom

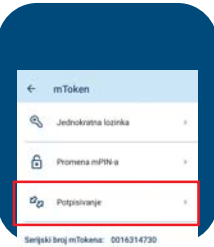
1. Na početnoj stranici mBanking aplikacije odaberite mToken



2. Unesite mPIN i potvrdite unos



3. Odaberite opciju Potpisivanje



4. U polje Upit prepišite broj prikazan na NetBankingu i generišite odgovor



5. Broj prikazan u polju Odgovor upišite u NetBanking i potpišite transakciju



4.

Transakcija je prihvaćena i obrađena!

Dodajte ovaj račun na Listu predefinisanih primalaca i za sve buduće transakcije neće biti potrebna dodatna autorizacija.

Potvrdi Otkazi

1. Ukoliko ste se na NetBanking prijavili sa mTokenom potrebno je da u okviru mBanking aplikacije odaberete opciju mToken i unesete mPin.
2. Odaberite opciju Potpisivanje i u polje Upit prepišite broj koji je prikazan na NetBanking nalogu. Nakon toga pritisnite opciju Generiši odgovor.
3. Broj prikazan u polju Odgovor unesite na nalogu u NetBankingu i potvrdite transakciju.
4. Dodavanjem računa na Listu ubuduće nećete morati potpisivati naloge za navedenog primaoca.

Kupoprodaja deviza

ERSTE
Bank

English

PomoćPodešavanjaProvera transakcijeStornoAlatiCenovnikOdjava

NetBanking DEMOPregled stanjaPlaćanjaPregled plaćanjaŠtednjaFinansijski savetnikKreditni proizvodiUsluge

Plaćanja
▶ Prenos između računa
▶ Nalog za plaćanje
▶ **Kupovina i prodaja deviza**
▶ Devizni nalog

Uzorci
▶ Prenosi između računa
▶ Nalozi za plaćanje
▶ Devizni nalozi

Trajni nalozi
▶ Trajni nalog
▶ Ugovorni trajni nalog

Kupoprodaja deviza

✉

korisnik IME PREZIME

1.
Platilac

Račun platioca *

Odaberite račun

Valuta

941 RSD

2.
Primalac

U korist sopstvenog računa *

Odaberite račun

Valuta

941 RSD

3.
Plaćanje

Iznos * RSD

Svrha plaćanja *

Datum izvršenja *

21.10.2016

Pošalji e-mailom potvrdu transakcije ☒

Proveri

Odustani

* obavezna polja

3.
Unesite željeni iznos, svrhu plaćanja i izaberite datum izvršenja. Kliknite na „Proveri” i u sledećem ekranu „Potvrdi”.

Korisnička podrška: 021 423 364

1.

Izaberite račun(dinarski ili devizni) u zavisnosti da li želite da kupite ili prodate devize. U listi valuta izabrati RSD ili neku od ponuđenih stranih valuta.

2.

Izaberite račun(dinarski ili devizni) i valutu po izboru, u zavisnosti da li želite da kupite ili prodate devize

Uzorci i trajni nalozi

ERSTE Bank

English

Pomoć Podesavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO Pregled stanja **Plaćanja** Pregled plaćanja Štednja Finansijski savetnik Kreditni proizvodi Usluge

Plaćanja

- ▶ Prenos između računa
- ▶ Nalog za plaćanje
- ▶ Kupovina i prodaja deviza
- ▶ Devizni nalog

Uzorci

- ▶ Prenosi između računa
- ▶ **Nalozi za plaćanje**
- ▶ Devizni nalozi

Trajni nalozi

- ▶ Trajni nalog
- ▶ Ugovorni trajni nalog

Uzorci naloga za plaćanje

korisnik IME PREZIME

2. Izrada novog uzorka

Filtriranje uzoraka:

A, B, C, Č, Ć, D, Đ, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, Š, T, U, V, W, X, Y, Z, Ž | svi

ADSL usluga	TELEKOMUNIKACIJE, 340-1600000000	promena promet
NOVO PREDUZEĆE	NOVO PREDUZEĆE, 340-1300000000	promena promet
Kreditna - plaćanje računa	Finansijsko posredovanje, 340-1100400000	promena promet
ENC nadoplata	Putevi Srbije, 340-1502200000	promena promet
XY group	Ugostiteljsko prevozničko preduzeće, 340-1101700000	promena promet

1.

Koristite uzorke za jednostavnije plaćanje računa koji se ponavljaju iz meseca u mesec. Klikom na „**Nalozi za plaćanje**” prikazuje se lista svih Vaših uzoraka.

2.

Novi uzorak možete kreirati klikom na „**Izrada novog uzorka**”.

3.

Imate mogućnost kreiranja trajnih naloga za prenos sredstava sa računa u Erste Banci, na željeni račun.

Pregled plaćanja

ERSTE Bank

English Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO Pregled stanja Plaćanja **Pregled plaćanja** Štednja Finansijski savetnik Kreditni proizvodi Usluge

Platni nalozi

- U najavi
- Izvršeni**
- Neizvršeni
- Stornirani

Devizni nalog 70

- U najavi
- U obradi
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Trajni nalozi

- Trajni nalozi
- Ugovorni trajni nalozi

Storno naloga

- Storno dinarskih i deviznih naloga

Platni nalozi - izvršeni

korisnik IME PREZIME

Pretraživanje

Broj računa uplatioca		Opis transakcije		Na teret		U korist		Iznos u RSD	Potvrda
Dat. dokumenta	Dat. valute			Val.	Iznos	Val.	Iznos		
3200000000		IME PREZIME							
21.10.2016.	21.10.2016.	340-5103000000	45-1300	941	3,00	941	3,00	3,00	1.
Nalog za plaćanje		Usluge po spec.rn							2.
3200000000		IME PREZIME							
21.10.2016.	21.10.2016.	340-5103000000	45-1300	941	3,00	941	3,00	3,00	
Nalog za plaćanje		Usluge po spec.rn							
UKUPNO								6,00	

Kraj prikaza podataka.

3. U slučaju da napravite grešku, možete **stornirati** dinarske i devizne naloge.

4. Sa leve strane imate uvid o statusima svih Vaših naloga.

Korisnička podrška: 021 423 364

1.

Klikom na dugme „prikaži potvrdu na ekranu“, dobijate prikaz izvršenog plaćanja u formi uplatnice.

2.

Potvrdu možete dobiti i u formi **elektronske pošte**, na željenu email adresu.

Štednja

ERSTE Bank

English

Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO

Pregled stanja Plaćanja Pregled plaćanja Štednja Finansijski savetnik Kreditni proizvodi Usluge

Štednja

► Stanje štednje

► Nalog za ugovaranje štednje

Pregled naloga

► U najavi

► Izvršeni

► Neizvršeni

► Stormirani

Nalog za ugovaranje štednje

korisnik IME PREZIME

Na teret računa * 3200000000, Tekući račun

Valuta * 941 RSD

3. Vrsta oročenja *

☒ Standardna štednja

☐ Aktivna štednja

☐ Štednja 30+

☐ Rentna štednja

Tip oročenja * U dinarima

Iznos * RSD

4. unesite period oročenja 12 meseci 1 dana

Rok oročenja * ili

Oročena štednja s jednokratnom uplatom. Po isteku oročenja, isplaćuju se uložena sredstva i pripadajuća kamata. Minimalni period oročenja je 1 mesec i 1 dan za RSD odnosno 3 meseca i 1 dan za ostale valute, a minimalni iznos oročenja je 10.000,00 RSD odnosno 100 novčanih jedinica za valute EUR, USD.

Oročena štednja uz mogućnost naknadnih uplata s istim datumom dospeća. Posebna pogodnost: premija se obračunava istekom oročenja na iznos ukupno obračunate kamate (visina fiksne premije zavisi od perioda oročenja). Minimalni period oročenja je 6 meseci i 1 dan, dok je maksimalni period 60 meseci. Bez minimalnog iznosa oročenja.

Oročena štednja sa mogućnošću podizanja do 30% položenog depozita u toku trajanja oročenja (jednokratno ili u nekoliko sukcesivnih navrata). Moguće je do 6 sukcesivnih podizanja u ukupnom iznosu do 30% od inicijalno oročenog iznosa, minimalni iznos 5% od inicijalno položenog depozita. Prilikom podizanja dela depozita, kamata se obračunava na preostali iznos, do dospeća depozita. Minimalni rok oročenja je 3 meseca i 1 dan, dok je maksimalni 36 meseci. Minimalni početni ulog iznosi 100.000,00 RSD odnosno 1.000 EUR-a.

Oblik standardne štednje za koji se kamata isplaćuje periodično na račun po viđenju i to na početku svakog kalendarskog razdoblja čije se trajanje određuje intervalom isplate kamate. Interval isplate kamate može biti mesečni, tromesečni, polugodišnji ili godišnji. Uložena sredstva isplaćuju se po isteku oročenja. Minimalni rok oročenja je 3 meseca i 1 dan, minimalni iznos oročenja iznosi 10.000,00 RSD odnosno 100 novčanih jedinica za valute EUR, USD.

1.

Na strani Štednja se nalazi pregled stanja depozita i oročenja. Da biste ugovorili štednju, kliknite na **Nalog za ugovaranje štednje**.

2.

Potrebno da **odredite račun** sa kog želite da oročite sredstva, a zatim i **valutu (RSD)**.

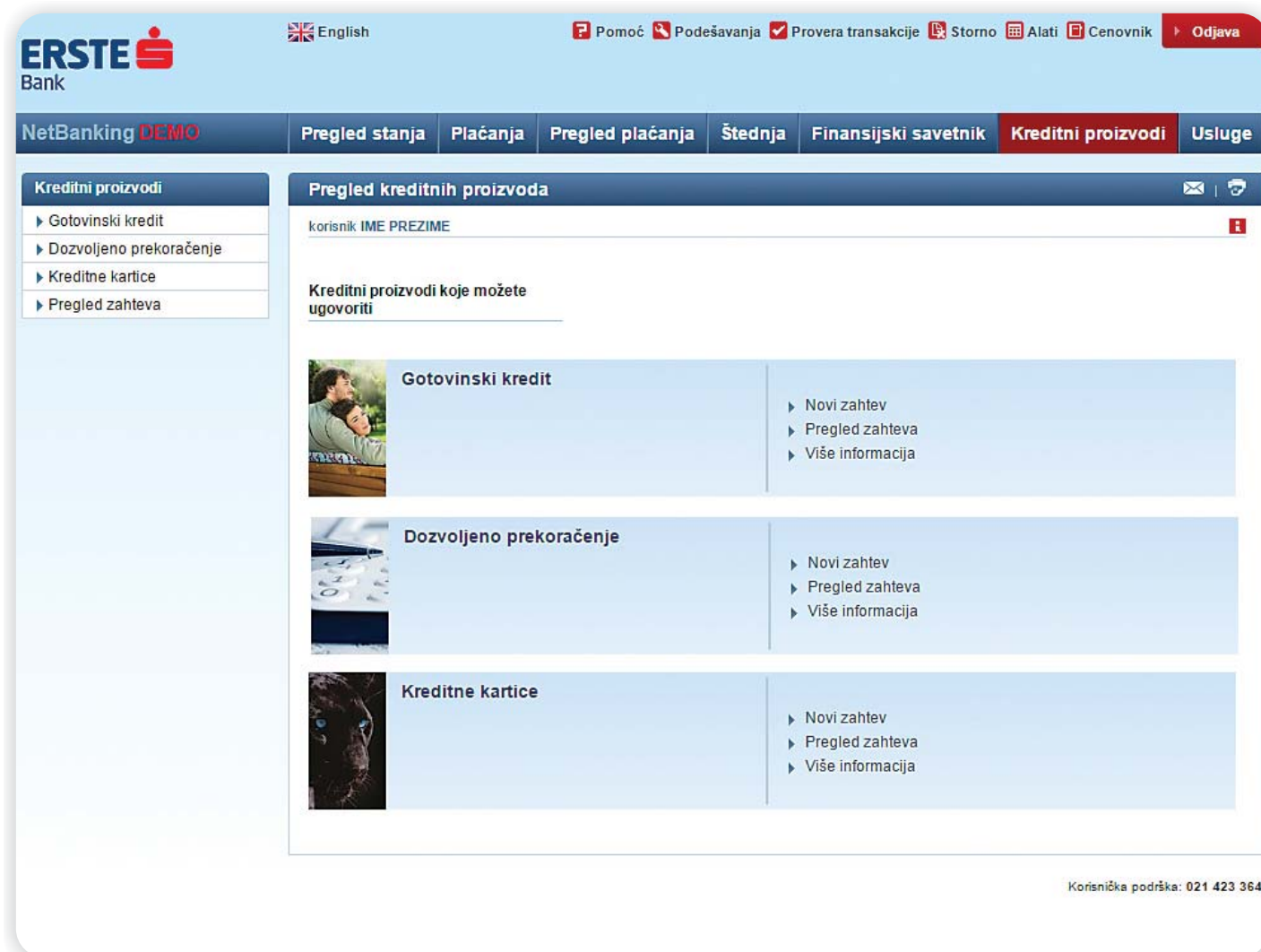
3.

U sledećem **koraku izaberite vrstu oročenja** a u ponudi su Standardna, Aktivna ili Rentna štednja. Nakon toga, odredite valutu koju želite kao i željeni iznos.

4.

Rok oročenja može se definisati brojem meseci i dana ili krajnjim danom oročenja. Po isteku oročenja, sredstva mogu biti ponovo oročena ili vraćena na račun. Poslednja stavka koju treba odrediti je datum početka oročenja.

Kreditni proizvodi



1.

Na strani Kreditni proizvodi možete da podnesete zahtev za keš kredit, dozvoljeni minus, kao i za kreditnu karticu.

2.

Dokumentaciju dostavljate elektronskim putem, a ceo proces odobrenja odvija se online. Potreban je samo jedan odlazak u filijalu, na dan aktiviranja proizvoda, radi potpisivanja ugovora.

Usluge

ERSTE Bank

English

Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO

Pregled stanja Plaćanja Pregled plaćanja Štednja Finansijski savetnik Kreditni proizvodi Usluge

Usluge

- Erste mBanking
- NovoMob (SMS)

Čekovi

- Zaduženi čekovi
- Iskorišćeni čekovi

Kusur štednja

- Ugovaranje nove usluge
- Pregled postojećih usluga

Pregled usluga

korisnik IME PREZIME

Usluge koje možete ugovoriti

1.

Kusur štednja

- Informacije o kusur štednja usluzi
- Ugovaranje kusur štednja usluge

Ugovorene usluge

mBanking

- Informacije o mBanking usluzi
- Detaljne naknade

NovoMob (SMS)

- Informacije o NovoMob (SMS) usluzi
- Detaljne naknade
- Promena NovoMob (SMS) usluge

Korisnička podrška: 021 423 364

1. Možete da ugovorite **Kusur štednju, mBanking i NovoMob (SMS) uslugu**, kao i da se detaljnije informišete o ovim uslugama.

2. U slučaju da želite da kontaktirate banku možete to da uradite klikom na ikonicu (u **desnom gornjem uglu**) „koverte” , a štampanje svake stranice vršite klikom na ikonicu „štampača” .

3. Klikom na “**Info znak**”(u **desnom gornjem uglu**) na bilo kojoj stranici dobijate dodatne informacije o datom proizvodu ili usluzi. 

Video tutorijali

Na našem [Jutjub](#) kanalu možete pogledati tutorijale za brzo i jednostavno korišćenje NetBanking-om.



Erste NetBanking

Jednostavno i praktično bez odlaska u filijalu



Erste NetBanking

Štednja



Erste NetBanking

Plaćanja i pregled plaćanja



Erste NetBanking

Pregled stanja, prometa i naručivanje izvoda



Erste NetBanking

Doskočice i prečice



Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

www.erstebank.rs

ERSTE 
Bank